

Eurodiesel Arduini & Nerboldi



One Stop

L'arte del servizio

Ecco come una moderna concessionaria
si attrezza per rispondere a 360 gradi
alle esigenze delle flotte

Seguici su  facebook.com/Eurodiesel

Una realtà, quella di Eurodiesel, che affonda le sue radici nel lontano 1965 e che ha la riparazione e l'assistenza nel suo Dna. Ecco perché quando la crisi ha cominciato a farsi sentire pesantemente sulle vendite truck, i fratelli Arduini hanno deciso di investire nell'ampliamento delle attività di assistenza e di affacciarsi su nuovi business, come la riparazione dei motori stazionari, della quale Man è uno dei maggiori produttori mondiali. Obiettivo: porsi come unico referente per i padroncini e le flotte attraverso l'offerta di un servizio a 360 gradi, che va dalle operazioni di manutenzione sui truck, i trailer e i bus, alla sostituzione dei pneumatici, fino agli interventi di carrozzeria. Ne parliamo con Davide e Nicola Arduini rappresentanti legali, rispettivamente, della Eurodiesel, concessionaria Man, e della Arduini & Nerboldi, officina autorizzata Man e, dal 2001, Neoplan.

Una struttura, la vostra, che sembra voler ricalcare le truck stop americane dove i driver trovano tutto ciò che può servire ai loro veicoli...

N.A. Le vendite di truck a partire dal 2009 sono diminuite sensibilmente. Non potevamo restare immobili in attesa di una ripresa. Ecco perché abbiamo deciso di ampliare le attività di post vendita e diversificare il nostro business. L'attuale sede, in cui ci siamo trasferiti nel 2002, occupa una superficie di 27 mila metri quadrati, 5.600 dei quali coperti nella zona industriale a nord di Verona. La disponibilità di ampi spazi è stata essenziale nella decisione di potenziare alcuni servizi e lanciarsi in nuove attività. Una decisione che abbiamo preso grazie anche a Giuseppe Perrotta, oggi nostro Service Manager, una lunga esperienza sul campo, indispensabile per farci comprendere quale poteva essere il nostro potenziale.

Quante persone del vostro Gruppo oggi lavorano nel post vendita?

N.A. Ben 48 su 55. Si tratta di persone estremamente preparate e aggiornate, una vera e propria squadra di professionisti. Abbiamo sempre creduto nella formazione come arma di crescita e possiamo dire con una certa soddisfazione che abbiamo un basso turnover. L'apertura a nuovi business ha comportato un cambio di mentalità tra le nostre maestranze e investimenti onerosi per l'acquisto di attrezzature che ci permettono di svolgere al meglio e più rapidamente alcune lavorazioni, come l'allineamento delle ruote o la raddrizzatura dei telai. Una bella sfida ma stiamo già raccogliendo i primi risultati.

Qual è il vostro target?

Chiunque abbia uno o più veicoli, semirimorchi o bus. Vogliamo soddisfare a 360 gradi le esigenze

Nicola Arduini

Rappresentante Legale della Arduini & Nerboldi, officina autorizzata Man e Neoplan.

degli autotrasportatori e dei bus operator, essere un riferimento affidabile e sempre presente per tutto ciò che riguarda l'assistenza e la fornitura di ricambi. Grazie alle nostre due officine mobili siamo pronti a intervenire 24 ore su 24 sia per le emergenze, sia per effettuare presso la sede del cliente le operazioni di manutenzione programmate e non. Siamo 'customer centric oriented', l'attenzione è tutta per il cliente. Naturalmente per fare ciò ci avvaliamo anche di alcuni partner: Man, quello storico, e poi Wabco, Haldex, Konrr, Josam, Continental, FinTyre, Lamberet, Kässbohrer, Caroil-Elefantcar, Saf Holland, Castrol ed Europart.

fatto tutti coloro che ci hanno preceduti in azienda. Tra i progetti c'è anche quello di spostare e riunire tutte le attività relative ai semirimorchi, lavori di carrozzeria inclusi in modo di poter disporre di spazi da destinare, a nuovi business come ad esempio l'assistenza dei veicoli commerciali. N.A. Anticipare i bisogni dei nostri clienti, con competenza e professionalità.

I servizi giocano un ruolo fondamentale per il successo della vostra azienda ma la vendita non è certo passata in secondo piano...

D.A. Naturalmente no, è e continuerà ad essere parte del core business. Man nella nostra zona detiene una quota di mercato del 22 per cento, superiore alla media nazionale. Segno che alla vendita del nuovo continuiamo a dedicarci, forti di una gamma rinnovata a in grado di soddisfare qualsiasi esigenza legata al trasporto merci e di nuovi strumenti di Crm che ci consentono di esplorare il nostro mercato. Serviamo, poi da sempre, aziende di ogni tipologia, forse è anche questa la nostra forza. Dai monoveicolari fino alle flotte con 20 mezzi o più. Oltre la metà dei veicoli viene venduta con un contratto di assistenza e manutenzione. Trattiamo poi l'usato, anche TopUsed ossia di elevata qualità certificata e facciamo noleggio per rispondere in particolare ai picchi di lavoro stagionale e per sostituire i mezzi fermi in officina per le operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria.

Questo è il presente. Progetti per il futuro?

D.A. Consolidare e sviluppare il rapporto con la Casa Madre, che rappresentiamo da circa tre decenni, avendo ricevuto il mandato nel 1987. E poi continuare a guardare avanti come hanno

Davide Arduini

Rappresentante Legale della Eurodiesel, concessionaria Man.

intervista



la squadra

Management

Davide Arduini
Nicola Arduini
Paolo Bertacco
Giuseppe Perrotta
Paolo Zaffani

In concessionaria

Roberta Baratin
Susanna Costa
Nicola Della Chiesa
Mara Giaccon
Andrea Morosini
Giorgio Pigozzi

In officina

Mirko Agnolin
Fabio Antonello
Mauro Avesani
Giovanni Baroni
Paolo Bendazzoli
Bruno Berardo
Giuseppe Berardo
Endrius Candian
Denis Ceriolo
Franco Colpo
Andrea Cordioli
Claudio Cordioli
Claudio Cucinotta
Giuseppe Cusinari
Vittorio Dal Pozzo
Marco Donatelli
Davide Dusi

Fabiano Fagioli
Nicola Giambenini
Damiano Maestrelli
Calogero Mantio
Mario Menon
Manuel Montresor
Gaetano Nerboldi
Alessandro Puddu
Ivan Sancassani
Aliaksandr Vasilevich
Mario Vecchiati

In carrozzeria

Marco Blondaro
Giovanni Gallipani
Giuseppe Pentima
Giorgio Rigoni

Damiano Tinazzi
Diego Tinazzi

In magazzino

Diego Dal Cero
Mauro Dalla Valentina
Renato Danielli
Maurizio Favalli
Nicola Grigoli
Mario Passigato
Paolo Rudari

In amministrazione

Gabriele Bianchi
Nicoletta Braga
Romina Dal Negro
Fiorenza Quartaroli
Pierina Scapini



- 6** **Vendita.** Nuovo, usato e noleggio: una proposta per ogni cliente
- 8** **Assistenza.** Tutti i servizi a misura di truck, trailer e bus
- 11** **Carrozzeria.** Perché anche l'occhio vuole la sua parte
- 12** **Pneumatici.** Un'isola per mantenerli in perfette condizioni
- 12** **Motori stazionari.** Officine mobili per raggiungerli ovunque
- 13** **Ricambi.** Dagli originali Man ai revisionati, fino alla linea Europart
- 14** **Formazione.** Per chi da grande vuole fare il meccatronico
- 15** **Storia.** Dall'Eritrea a Via della Meccanica: in officina da oltre mezzo secolo

Index

EuroDiesel
EfficientTeam

f **Realizzazione**
Casa Editrice *la fiaccola* srl
20123 Milano
Via Conca del Naviglio, 37
Tel. 02 89421350 - Fax 02 89421484
www.fiaccola.com
e-mail: direzione@fiaccola.it

A cura di
Tiziana Altieri e Gianluca Ventura
Copyright immagini
Archivio Vie&Trasporti
Graphic design
Vincenzo De Rosa
Stampa
Colorshade Peschiera Borromeo (MI)

vendita



Nuovo, usato, noleggio

**Un veicolo
per ogni esigenza**

Dovete sostituire un veicolo o l'intero parco? Da Eurodiesel c'è quello che state cercando: dall'ammiraglia TGX per i trasporti a lungo raggio, fino ai TGL, TGM e TGS per la distribuzione, passando per le versioni **specifiche** per il cava cantiere e il settore delle costruzioni, il trasporto di animali vivi, delle cisterne e dei silos, delle casse mobili, dei rifiuti, del legname, trasporto gran volume, servizi invernali ed autospurgo.

Punti di forza della gamma Man: elevata capacità di carico per ottimizzare ogni viaggio, motori di ultima generazione dalle eccellenti prestazioni e dalle basse emissioni, cabine ergonomiche e grande affidabilità. Eurodiesel propone anche i contratti di assistenza e manutenzione: Man ServiceContract Comfort, Man ServiceContract ComfortPlus e Man ServiceContract ComfortSuper. Così al parco ci pensano sempre e solo i professionisti del Leone e le aziende possono dedicarsi al loro core business con la certezza di non incorrere in spese impreviste e di poter contare sempre su un mezzo in ottime condizioni di salute e quindi sicuro. Attraverso Man Financial Services potete trovare la formula più adatta alle vostre esigenze: dal leasing finanziario, con la possibilità di riscattare il veicolo ad un valore residuo alla scadenza del contratto, al leasing operativo che prevede la restituzione del mezzo, fino al finanziamento.

Anche TopUsed

Eurodiesel può vantare oltre trent'anni di esperienza nel commercio di veicoli usati per una consulenza altamente





qualificata. Tra le tantissime proposte anche i veicoli marchiati TopUsed, sottoposti a rigorosi controlli dai tecnici Man a garanzia di qualità, con possibilità di acquistare una **garanzia ufficiale** di 12 o 24 mesi. La scelta perfetta per lavorare sereni. Con i TopUsed si può, inoltre, optare per una soluzione Man Finance cucita su misura. I consulenti Eurodiesel dedicati all'usato vi stanno già aspettando.

Massima flessibilità

Il vostro lavoro ha dei picchi stagionali che non riuscite a coprire con il vostro parco? Uno o più veicoli sono fermi in officina per delle operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria?

Non fermate il vostro business!

Scegliete il noleggio Eurodiesel. Una rata trasparente per contare su un mezzo in più senza dovervi preoccupare di pratiche amministrative, assicurazioni, bollo e manutenzione.

- Ampia disponibilità di veicoli in pronta consegna
- Pacchetti di assistenza e manutenzione
- Soluzioni finanziarie su misura
- Offerta di veicoli e semirimorchi usati anche TopUsed Man
- Noleggio a breve termine





Truck

Una officina a tutto tondo

Mantenere il camion sempre efficiente è ormai un imperativo categorico. Stante la complessità dei veicoli di nuova concezione, per garantire la propria e altrui sicurezza, nonché ridurre i consumi, è necessaria un'adeguata manutenzione, che va affidata a personale specializzato e a officine attrezzate di tutto punto. Come Eurodiesel che, da oltre mezzo secolo, si prende cura del tuo camion a 360 gradi. Ora attraverso una moderna struttura sul modello della 'truckstop' americana (il cosiddetto 'One Stop Truck Shop'), dov'è possibile eseguire ogni tipo d'intervento con una sola sosta del veicolo, evitando così costosi fermi macchina plurimi e risparmiando preziose ore di guida per i vari trasferimenti. Un servizio di post-vendita meticoloso, che impiega sia ricambi originali sia equivalenti di fabbricazione europea e provata qualità. Eurodiesel è servizio ufficiale Man Mobile24. Un'ampia flotta di moderne officine mobili super attrezzate è in grado di assistere la propria clientela anche direttamente su strada, in caso di avaria. Una comoda sala d'attesa climatizzata e attrezzata con distributori automatici di bevande/snack, tv e connessione wi-fi ospita gli autisti durante le riparazioni. A loro disposizione c'è anche il servizio docce.

- Assistenza autorizzata veicoli industriali Man
- Riparazione veicoli di qualsiasi marca
- Banco prova freni
- Assistenza stradale Man Mobile24
- Vendita ricambi originali Man
- Vendita ricambi equivalenti Europart
- Assistenza autorizzata tachigrafi Siemens Vdo
- Manutenzione predittiva veicoli



ALLINEATI A DOVERE

Così come le automobili, anche i veicoli pesanti necessitano di una geometria perfetta delle ruote. L'allineamento conforme a quanto previsto dalla Casa costruttrice del truck consente di risparmiare sul consumo sia dei pneumatici sia del carburante, oltre che di migliorare la sicurezza. Eurodiesel dispone delle più moderne attrezzature elettroniche Josam per l'allineamento ruote ed è partner della rete All-linea.



Trailer

Il trainato è coccolato

Per decenni considerati semplici 'pezzi di ferro', anche rimorchi e semirimorchi sono diventati via via sempre più complessi e sofisticati. Oggi implementano parti elettroniche e componenti meccaniche che necessitano di una regolare manutenzione, così come si fa col camion dietro al quale vengono agganciati. Eurodiesel garantisce un'assistenza qualificata anche sul fronte dei trainati. Interventi al telaio, ad assali, agli impianti pneumatici e alle ralle. Nonché riparazioni di casse isoterme, centine, gruppi frigo e sostituzione teloni. Grazie alle sue officine mobili, Eurodiesel assiste su strada anche in caso di panne al solo veicolo trainato. Di qualsiasi marca.

- Assistenza autorizzata e vendita ricambi Lamberet
- Centro assistenza autorizzato Kässbohrer
- Centro assistenza autorizzato Wabco
- Riparazione gruppi frigo
- Riparazione casse isoterme
- Centro assistenza autorizzato assali, sollevatori e ralle Saf Holland
- Sostituzione telonature
- Assistenza sponde idrauliche Elefantcar



Bus

Un'area dedicata solo a loro

Poche officine della Penisola sono in grado di dedicare un'area esclusivamente agli autobus, anche snodati. Eurodiesel offre una zona *bus only* in cui s'effettua la manutenzione solo dei grandi veicoli passeggeri, di qualsiasi marca. Lontana da polveri o altri agenti inquinanti che potrebbero contaminare l'abitacolo, mentre buche specifiche consentono l'intervento su veicoli con motori a sogliola e accesso laterale. Eurodiesel è partner di InBusClub Veneto, gruppo impegnato nel recupero dei bus storici.

- Assistenza autorizzata bus&coach Man e Neoplan
- Assistenza stradale Man Mobile24
- Riparazione impianti di climatizzazione
- Ricondizionamento e sanificazione interni
- Restauro veicoli storici

REVISIONI

Eurodiesel è punto autorizzato dalla Motorizzazione Civile di Verona per le revisioni periodiche obbligatorie su automezzi pesanti e autobus oltre i 35 quintali di peso totale a terra.





Revamp

Perché l'occhio vuole la sua parte

Un mezzo dev'essere in perfette condizioni non solo sottoscocca, ma anche nelle sue parti esterne. Eurodiesel dispone di un'ampia carrozzeria in cui si effettua qualsiasi tipo di lavorazione sia alla 'pelle' del veicolo sia alle sue 'ossa'.

Un banco dima specifico permette di raddrizzare ogni tipo di telaio - dal camion all'autobus, passando per rimorchi e semirimorchi - riportandolo alle caratteristiche previste dalla Casa costruttrice. Mentre nell'area ripristino si effettuano la sostituzione di parti scocca danneggiate dei veicoli, la raddrizzatura e preparazione alla verniciatura delle superfici esterne nonché il ripristino di centine e pannelli sandwich nel caso di casse isotermitiche.

Eurodiesel dispone anche di un moderno forno verniciatura di grandi dimensioni dove possono essere lavorati trattori stradali, carri di qualsiasi lunghezza, autobus (anche a due piani), autosnodati, rimorchi e semirimorchi.

- Banco dima Josam per raddrizzatura telai d'ogni tipo
- Forno verniciatura veicoli industriali e bus
- Raddrizzatura e sblocco a induzione Josam
- Ripristino e riverniciatura pannellature isotermitiche
- Rifacimento interni
- Modifiche di carrozzeria
- Sanificazione interni
- Ricondizionamento veicoli pesanti d'epoca



Sostituzione Poi riparazione e molto altro

Un 'One Stop Truck Shop' come si deve non può non fornire anche un accurato servizio gomme, per accorciare ancor di più i fermi macchina. Eurodiesel è strutturata per intervenire sulle coperture direttamente sia *on the road*, con mezzi mobili appositamente attrezzati, sia all'interno della propria officina, dove in un'area dedicata si effettuano lavori sulle coperture, sui cerchi e sulle geometrie del mezzo: camion, bus o trainato. Sostituzione, ricostruzione, riparazione, riscalpatura, bilanciatura e convergenza sono tra le operazioni di routine effettuate dal personale interno Eurodiesel alle 'scarpe' del vostro veicolo.



Cogenerazione Per l'energia essenziale

Caso pressoché unico nel panorama dei centri assistenza italiani specializzati nella riparazione truck&bus, Eurodiesel è organizzata per effettuare assistenza *on site* presso installazioni fisse, spesso relative a servizi essenziali, che sfruttano motori stazionari Man. Si pensi ai gruppi elettrogeni in servizio negli ospedali o alle pompe idriche o ancora agli impianti di desalinizzazione e molto altro ancora. In qualsiasi momento, un'attrezzatissima officina mobile fornita di ricambi e studiata per questo tipo di missione è pronta a partire per assistere i motori del Leone direttamente nelle loro varie applicazioni. Un sistema sperimentale di monitoraggio via Internet consente a Eurodiesel di tenere sotto controllo i 'propri' motori al lavoro.



- Assistenza *on site* motori Man stazionari
- Vasto magazzino ricambi
- Monitoraggio a distanza dei motori in servizio



Ricambi Serviti anche a domicilio

Centro nevralgico della Arduini & Nerboldi, il magazzino ricambi si sviluppa su tre piani. Al suo interno ospita qualcosa come 9.000 codici, necessari per l'approvvigionamento dell'officina interna così come delle autorizzate e delle flotte. Grazie al supporto dell'European Logistic Centre di MAN il 95 per cento degli ordini può essere evaso entro il giorno successivo. Un sistema che consente di ridurre al minimo i fermi macchina e i relativi costi. Il magazzino ospita anche i prodotti di primo equipaggiamento per rimorchi e semirimorchi Lamberet, nonché la linea trailer di Europart.

- Oltre 8.000 ricambi originali Man in pronta consegna anche attraverso il consorzio D.O.C. Ricambi Originali
- Disponibilità di ricambi rigenerati Man per i truck/bus più datati
- Veicolo per la distribuzione dei ricambi alle officine autorizzate e alle flotte della zona
- Consegna a mezzo corriere garantita in tutto il territorio nazionale
- Partner Europart per il Nord Italia



Prepariamo il futuro

In aula per formare

i meccatronici di domani

La formazione costante dei dipendenti è sempre stata tra le ragioni del successo di Eurodiesel. Che ha deciso di andare oltre 'lavorando' sui meccatronici del domani partecipando ai progetti di Ipsia e Itis di Verona che mirano ad accorciare la distanza tra scuola e aziende.

Da settembre le aule al primo piano della struttura ospiteranno gli allievi dell'Ipsia per un modulo di 100 ore suddivise tra lezioni di teoria e pratica sulle unità frigorifere e i motori stazionari.

Già da qualche anno Eurodiesel partecipa con successo al Career Day organizzato dall'Itis per mostrare l'arte della riparazione a tutti coloro che sognano di lavorare in un'officina.

UNIVERSITÀ CARLO CATTANEO - I.I.C.
SCUOLA DI INGEGNERIA INDUSTRIALE
CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA GESTIONALE

REINTEGRAZIONE DEI
SERVIZI ALL'ALTELABORATO:
ONE STOP RELAX-SHOP
Il caso Arduini & Verbodi

Relatore: Prof.ssa Valentina Lazzarotti

Tesi di Laurea di
Eugenio Paese

Giugno 2014

L'esperienza
nel service
di Arduini &
Nerboldi

è argomento della
tesi di Eugenio Paese,
laureatosi in Ingegneria
Gestionale. A lui come agli

studenti delle scuole tecniche
e professionali gli Arduini hanno
aperto le porte dell'officina.



Anni '40



Anni '50



Anni '60



Anni '40



1989



2002



Una storia che è un po' quella dell'Italia. E della voglia di fare che anima il Nord Est

Nel 2015 Arduini & Nerboldi, festeggia i suoi primi 50 anni. L'iscrizione alla Camera di Commercio di Verona risale all'8 ottobre 1965 ma ha radici ben più profonde. Bisogna andare al 1938 quando Giovanni Nerboldi, classe 1919, lasciò Padova in cerca di fortuna. Si fermò in Eritrea, ad Asmara, città in pieno boom colonialistico, e lì apprese i segreti del mestiere. Sposò Letizia e nacquero Carla e Gaetano. Le ostilità locali spinsero i Nerboldi a lasciare l'Etiopia a fine degli Anni Quaranta. Scelsero Verona, dove il capostipite continuò a dedicarsi alla riparazione dei veicoli sotto lo stesso datore di lavoro che aveva in Africa, in un'officina chiamata 'Campo Asmara'. Nel 1952, tornò in patria un altro esule e i tre costituirono una società. L'attività si spostò in via Faccio: qui passarono i mitici Lancia 3RO, Esatau, Esadelta, Esagamma, i Fiat 642-682-26, i Dodge e tanti Om. A seguito del trasferimento di un socio e del ritiro dell'altro, nel 1961 Giovanni prese le redini dell'azienda ma la guidò solo fino al 1963, quando morì. Carla che già dal 1958 affiancava il padre occupandosi della parte contabile, portò avanti l'attività con l'allora fidanzato Gianfranco Arduini, che aveva avuto per maestro proprio Giovanni. Un po' alla volta i clienti che all'inizio si erano eclissati spaventati dalla possibile inesperienza dei due giovanissimi, tornarono e ne arrivarono di

nuovi. L'organico crebbe ed è allora che fu costituita la Arduini & Nerboldi Snc, con Letizia in qualità di tutore del figlio minore. Con un mutuo artigiano fu acquistato un appezzamento di terra dal Consorzio Zai di Verona e qui si trasferì la sede nel 1970 quando divenne autorizzata Fiat e Om. Nel tempo, ai veicoli industriali si affiancarono rimorchi e semirimorchi. Per mancanza di spazi fu indispensabile acquisire un nuovo sito: nel 1983 si inaugurò la struttura di via Vigasio. Gli anni Ottanta furono quelli della svolta nel segno del Leone. Nel 1983 cominciò la collaborazione con Euromacchine, importatore dei veicoli Man in Italia. Nel 1984 l'attività si allargò alla vendita dell'usato con la nascita di Eurodiesel e nel 1987, un anno dopo la creazione della Filiale italiana di Man, Eurodiesel ottenne dalla Casa tedesca il mandato di concessionaria per Verona e provincia. Il resto è storia moderna: il mandato per l'assistenza dei bus nel 2001, il trasferimento nell'attuale sede nel 2002. E poi, ancora, la creazione del centro revisioni nel 2009 e l'ampliamento di tutte le attività di post vendita nel 2014. Un sogno quello di Carla e Gianfranco che oggi è passato ai figli Davide e Nicola che con lo stesso spirito che ha animato i loro predecessori stanno traghettando l'azienda nel futuro.

Seguici su  facebook.com/Eurodiesel



Partner



EURODIESEL

Eurodiesel Srl

Arduini & Nerboldi Srl

Sede legale e amministrativa:

Via della Meccanica 32
37139 ZAI 2 Bassona (VR)

Tel. 045 8515411

Fax 045 8515412

info@eurodiesel.it

www.eurodiesel.it

EURODIESEL